

PRIVACYVERKLARING

Waarom een privacyverklaring:

Talentia Casa vindt uw privacy belangrijk en wil u graag informeren hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht, bij velen beter bekend als de 'privacywet'. Hierin is geregeld hoe organisaties met persoonsgegevens moeten omgaan en hoe ze hierover in een privacyverklaring mensen dienen te informeren.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een intakeformulier of het contactformulier op onze website. Wij hechten veel waarde aan de privacy van ouders en hun kinderen en zullen daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid jullie gegevens in behandeling nemen en deze verwerken. Wij verwerken gegevens overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de AVG (Algemene Verordening Gegevensverwerking).

Talentia Casa is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van u en uw kind(eren). Dit houdt in dat wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van alle persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken en voor welke doeleinden.

Overzicht persoonsgegevens, welke verwerkt worden:

ouder: naam, adresgegevens, telefoonnummers, e-mail adressen, BSN, geboortedatum, functie, overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in mailcorrespondentie.

kinderen & jeugd: naam, adresgegevens, telefoonnummers, BSN, geboortedatum, e-mail.

Overzicht doeleinden voor verwerking van persoonsgegevens:

1. Het maken van behandelvoorstellen tussen ouder, kind en Talentia Casa.
2. Het versturen van onze nieuwsbrief.
3. Het versturen van de gegevens naar de gemeente voor een zorgmelding.
4. Het maken van rapportages.
5. Het onderhouden van contact per mail of telefoon.
6. Het verrichten en ontvangen van betalingen.
7. Het maken van facturen.
8. U te informeren over wijzigingen van diensten en producten.
9. Talentia Casa verwerkt ook persoonsgegevens als hiertoe een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang bestaat, zoals gegevens die nodig zijn voor de Belastingdienst of ter inzage kunnen worden gevraagd bij een audit. Doorgaans zijn uw persoonsgegevens van belang om te kunnen voldoen aan het verzoek waarmee u Talentia Casa heeft benaderd.

PRIVACYVERKLARING

Overzicht rechtsgronden voor verwerking

1. Toestemming van de betrokkene.
2. De gegevens zijn nodig voor het aanvragen van een beschikking bij de gemeente zodat de zorg kan worden geleverd die u vraagt. Indien deze gegevens niet verstrekt worden, kan er geen beschikking aangevraagd worden en wordt het behandeltraject niet vergoed door de gemeente.

Opslag persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt zijn.

Privacy rechten betrokkenen

Recht op inzage

Alle betrokkenen hebben het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij verwerken. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren (rectificeren of aanvullen) of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking te beperken of in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Talentia Casa en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid ('dataportabiliteit'). Dit betekent dat u bij Talentia Casa een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Talentia Casa van u bezit in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@talenticacasa.nl. Talentia Casa reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kan van u, ter bescherming van uw privacy, informatie gevraagd worden om uw identiteit te kunnen controleren. Talentia Casa kan u daartoe vragen om uw identiteitsbewijs te laten zien of om een kopie daarvan op te sturen. U kunt hierop uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken. Talentia Casa reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Er zijn situaties waarin er sprake is van conflicterende belangen of regelgeving. Uw verzoek conflicteert dan bijvoorbeeld met de (wettelijke) eisen die aan Talentia Casa worden gesteld. Een voorbeeld: uw kind heeft bij Talentia Casa een behandeling gehad en u laat een jaar later weten dat u al uw gegevens volledig uit de administratie van Talentia Casa verwijderd wilt hebben. Talentia Casa kent echter een wettelijke bewaarplicht van 15 jaar en kan in een dergelijk geval niet aan uw verzoek voldoen. Het 'recht op vergetelheid' zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geldt niet als een organisatie de gegevens verwerkt omdat er een wettelijke verplichting is om dat te doen.

Indien u een beroep doet op uw rechten en Talentia Casa meent dat er sprake is van een conflict van plichten, dan zal dit met u besproken worden en/of uitgezocht worden hoe deze rechten en plichten zich tot elkaar verhouden, alvorens een definitieve beslissing te nemen over uw verzoek.

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, dan waardeert Talentia Casa het als u hierover contact opneemt met haar opneemt. Talentia Casa wil u tevens op de mogelijkheid wijzen om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

PRIVACYVERKLARING

Recht op vergetelheid

Alle betrokkenen hebben het recht om hun persoonsgegevens te laten verwijderen indien:

1. deze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld en verwerkt zijn.
2. de betrokkene de eerdere toestemming, welke gegeven is voor het gebruiken van zijn gegevens, intrekt.
3. de betrokkenen bezwaar maakt tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een recht van bezwaar tegen direct marketing. En er is een recht van bezwaar indien deze zwaarder weegt dan het belang van Talentia Casa om de persoonsgegevens te verwerken.
4. de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt worden, dus zonder eerder genoemde grondslag.
5. de wettelijk bepaalde bewaartermijn is versteken.
6. de betrokkene jonger dan 16 jaar is en de persoonsgegevens via een app of website verzameld zijn.

Recht op correctie van de gegevens

Alle betrokkenen hebben het recht de persoonsgegevens te corrigeren welke niet kloppen of niet volledig zijn. Mocht je je beroepen op één van deze privacy rechten, kun je je verzoek schriftelijk aan ons melden of via de mail. Wij zullen in ieder geval binnen 4 weken schriftelijk reageren.

Functionaris voor de gegevensbescherming

A Houben-Wolbertus is uw contactpersoon bij alle vragen of opmerkingen over uw privacy, over deze privacyverklaring of over andere zaken met betrekking tot Talentia Casa. Talentia Casa heeft geen formele en bij de Autoriteit Persoonsgegevens aangemelde 'Functionaris voor de gegevensbescherming' (FG). De reden hiervoor is dat Talentia Casa geen persoonsgegevens verwerkt waarbij het aanstellen van een FG volgens de *Guidelines on Data Protection Officers* verplicht is. Het aanstellen van een FG is verplicht voor overheidsinstanties en publieke organisaties, en indien de kernactiviteit is om op grote schaal individuen te observeren/volgen en/of op grote schaal 'bijzondere persoonsgegevens' te verwerken. Dit is bij Talentia Casa allemaal niet het geval.

Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens

Als u benodigde persoonsgegevens niet wilt verstrekken, dan kan dit gevolgen hebben voor de manier waarop Talentia Casa iets voor u kan betekenen. Het spreekt eigenlijk voor zich. U kunt geen digitale Nieuwsbrief ontvangen als u hiervoor geen e-mailadres verstrekt, omdat Talentia Casa de digitale Nieuwsbrief dan niet aan u kan mailen. En wanneer Talentia Casa met u iets overeenkomt, waarbij een offerte en/of factuur aan de orde zijn, dan spreekt het voor zich dat deze aan iemand gericht en geadresseerd moet zijn. Dat is niet alleen praktisch, de gemeenten stellen ook eisen aan de vermelde gegevens in een offerte/factuur. Kortom, om u van dienst te kunnen zijn heeft Talentia Casa uw persoonsgegevens nodig vanwege een wettelijke of contractuele verplichting of is er een noodzakelijke voorwaarde waar de persoonsgegevens voor verwerkt moeten worden.

Hoe lang bewaart Talentia Casa persoonsgegevens?

Talentia Casa respecteert de bewaartermijnen voor de persoonsgegevens, die vanuit wetgeving of andere relevante instanties gesteld worden (denk bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, die voor ondernemers een fiscale bewaarplicht van 7 jaar stelt). Ingeval van een klacht, geschil of dreigende/lopende procedure, kan in afwachting van een onherroepelijke uitspraak of beslissing besloten worden persoonsgegevens langer te bewaren.

PRIVACYVERKLARING

Delen van persoonsgegevens met derden

Talentia a Casa deelt in principe geen persoonsgegevens met derden zonder uw toestemming en/of noodzaak daartoe. Het gaat immers over uw gegevens. Talentia a Casa verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als u hiermee heeft ingestemd, als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of als er sprake is van een gerechtvaardigd belang.

Voorbeelden waarbij gegevens door Talentia a Casa met derden kunnen worden gedeeld zijn:

- Als Talentia a Casa een controle zou krijgen door een wettelijk bevoegde instantie (denk aan de Belastingdienst of de Autoriteit Persoonsgegevens), dan bestaat de mogelijkheid dat de betreffende instantie inzage krijgt in persoonsgegevens of dat deze aan hen verstrekt, door hen gevorderd of in beslag genomen worden.
- Ingeval van een klacht tegen Talentia a Casa of een (dreigend) juridisch geschil behoudt Talentia a Casa zich het recht voor om bij het verdedigen van zijn belangen gebruik te maken van gegevens, die naar inschatting van Talentia a Casa voor de beoordeling en behandeling van de klacht van betekenis kunnen zijn. Het is dan mogelijk dat bijvoorbeeld correspondenties die persoonsgegevens bevatten, worden betrokken in een procedure, waarbij gegevens bijvoorbeeld aan een rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens verstrekt worden.

Hoe beveiligt Talentia a Casa uw persoonsgegevens?

Talentia a Casa neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Talentia a Casa via info@talentiacasa.nl

Wijzigingen

Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 27 mei 2018 en kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is te vinden op de website www.talentiacasa.nl